

Mauricio Renato Bustos Ramírez

Ingeniero Civil Mecánico – Universidad de Chile

 +56 9 6917 2680

 mauriciobustos@me.com

 <https://bit.ly/32eFWla>

Resumen

Profesional con amplia experiencia en el negocio de equipos móviles para la Minería, desarrollándose en áreas como Inteligencia de Mercado, M&A, propuestas técnico-comerciales para contratos de mantenimiento, soporte comercial y fulfillment de órdenes, control de gestión financiero-operacional de contratos MARC y Capacitación.

De características preponderantemente innovadoras, creativo, con visión estratégica, alta capacidad analítica, proactivo, autónomo, de excelentes relaciones interpersonales, proclive al uso e incorporación de nuevas tecnologías, técnicamente competente, versátil, resiliente y con un claro perfil comercial.

Idiomas

Inglés: nivel avanzado

Experiencia Profesional

2019 – 2020

Fining Sudamérica

Analista Senior de Desarrollo de Contratos MARC – Minería

Desarrollo de tarifas para servicios de mantenimiento de flotas de equipos mineros Caterpillar y sistemas de autonomía CAT-Minestar, en esquemas MARC, LPP, Asistencias Técnicas, servicios de Bodega, etc. Dimensionamiento de mano de obra, recursos requeridos y evaluación de estrategias de mantenimiento. Apoyo en las negociaciones con clientes mineros para proyectos Greenfields y en renegociaciones. Relación bilingüe directa con cliente externo y con Caterpillar. Reporta al Jefe de Desarrollo de Contratos Minería.

- Desarrollé herramienta analítica para optimizar el beneficio de la compañía en oferta de contratos MARC para grandes flotas de camiones mineros.
- Propuse y desarrollé oferta no habitual que fue entregada a cliente en licitación de servicio de mantenimiento por prueba de equipos y sistemas tecnológicos.
- Contribuí para ser seleccionados en la adjudicación por servicio para flota de cliente Codelco Div. El Teniente.

2016 – 2019

Fining Sudamérica

Especialista de Inteligencia de Mercado – Minería

Seguimiento y análisis del entorno de mercado de la compañía, generando información de apoyo para la toma de decisiones tácticas-estratégicas. Seguimiento de precios de commodities, resultados y actividades de clientes y de la competencia, resultados de la industria minera local y global y búsqueda de relaciones entre variables de mercado y resultados del negocio. Contribución en procesos de M&A de la compañía para el mercado minero. Búsqueda y análisis de nuevas oportunidades de negocios. Reporta al Vicepresidente de Minería y al Gerente de Compliance Minería durante último año en el cargo.

- Generé proyección de ventas de Product Support basado en variables de mercado, obteniendo una desviación de 2%.
- Propuse un esquema de oferta innovadora que fue presentada a cliente global para licitación global de reparación de equipos.
- Implementé proceso VOC que fue evaluado como World Class por Caterpillar.

2012 – 2016

Fining Sudamérica

Jefe de Soporte Comercial – Minería

Responsable del soporte administrativo de procesos comerciales por venta de equipos para clientes mineros, como la colocación de órdenes a fábrica, facturación de equipos, cobros de aportes de

	<p>Caterpillar, etc. Coordina la entrega de equipos en tiempo y forma (fulfillment). Lidera la elaboración del presupuesto de venta anual de equipos y de forecasts trimestrales de venta. Participa en procesos S&OP de Fanning y de Caterpillar desde el mercado minero. Reporta al Director de Industria Minería.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lideré el desarrollo de cotizador automático de equipos que redujo el tiempo para cotizar desde 5 horas a 20 minutos. - Lideré al grupo de facturación y entrega de equipos que alcanzó record histórico de procesamiento de órdenes sin aumento en los recursos.
2009 – 2011	<p>Fining Sudamérica</p> <p>Jefe de Desarrollo Técnico de Contratos MARC</p> <p>Responsable de la definición de las estrategias de mantenimiento a considerar en propuestas de servicios para flotas de equipos mineros Caterpillar. Definición y costeo de la mano de obra requerida así como de los gastos e inversiones a considerar. Acuerda con el área de Operaciones Minería los recursos a incluir en las propuestas. Reporta al Gerente de Soporte Minería.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lideré el desarrollo de autocotizador referencial de servicios de mantenimiento, reduciendo el tiempo de procesamiento de propuestas de días a sólo minutos y siendo utilizado directamente por el cliente interno, lo que contribuyó a aumentar la eficiencia interna en un 200%. - Lideré las acciones que permitieron mejorar la satisfacción del cliente interno en un 500%.
2005 – 2009	<p>Fining Sudamérica</p> <p>Analista de Administración y Gestión Contratos, Product Support Minería</p> <p>Desarrolla e implementa el proceso de Control de Gestión de contratos MARC. Desarrolla y emite regularmente la reportabilidad financiero-operacional de contratos con emisión tanto interna, para clientes externos y para Caterpillar. Entrega soporte administrativo en terreno para contratos mineros. Reporta al Jefe de Administración y Gestión Minería.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diseñé e implementé el reporte operacional que fue utilizado como modelo a nivel global por uno de nuestros clientes globales.
2001 – 2005	<p>Fining Chile</p> <p>Coordinador de Capacitación</p> <p>Coordina la puesta en marcha del sistema de administración por competencias para el personal técnico de la compañía. Coordina las actividades de 30 instructores técnicos para 4 países. Elabora el presupuesto anual de gastos del área. Vende y coordina la ejecución de actividades de capacitación técnica para clientes externos. Administra la información de Capacitación de los empleados de la Compañía. Desarrolla planes de carrera para áreas específicas (ventas, repuestos, etc). Se relaciona transversalmente y a todo nivel dentro de la compañía. Reporta al Gerente de Capacitación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollé de forma proactiva el primer sistema de administración de capacitación de la compañía.
1999 – 2000	<p>Mix Consultores</p> <p>Ingeniero de Proyecto</p> <p>Proyecto Año 2000 para compañía de transporte marítimo. A cargo de la ejecución del proyecto realizando labores de planificación, ejecución de inventarios de equipamiento electrónico en buques tanque de la compañía y verificación de su compatibilidad 2000.</p>
1997 – 1998	<p>Beretta & Asociados</p> <p>Asistente de Ingeniería</p> <p>Apoyo y desarrollo de diversos proyectos de ingeniería relacionados con iluminación, climatización, diseño de maquinaria, lay-outs, etc.</p>
Q1 1995 y Q1 1996	<p>Somela, Madeco</p> <p>Prácticas profesionales</p> <p>Desempeños como operario de planta (Somela) y ayudante del Ingeniero de Procesos en el área de Laminación (Madeco).</p>
1994 – 1996	<p>Serem</p> <p>Desempeño como cajero esporádico para AFP Provida.</p>

1996	Entel Dibujante de planos técnicos con AutoCAD para el área de ingeniería.
Antecedentes Académicos	
1999	Título de Ingeniero Civil Mecánico Escuela de Ingeniería y Ciencias, Universidad de Chile (titulado con Distinción).
2020	Diplomado Gestión del Negocio y Operaciones Mineras (en ejecución) Escuela de Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile.
2007	Diplomado Estrategias y Control de Gestión Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile (2º lugar en la promoción).
1982 - 1988	Colegio Calasanz <i>Santiago, Chile</i> 6º Básico a 4º Medio
1976 - 1980	Colegio El Libertador, Colegio San Agustín <i>Caracas, Venezuela</i> 1º a 5º Básico

Otros

Curso Ingeniería de Confiabilidad
Reliasoft, Antofagasta (32 hrs)

Curso Training the Trainer
Caterpillar Americas Co. & University of Illinois. Guayaquil, Ecuador (32 hrs)

Curso Green Belt – 6 Sigma
Fining Chile (24 hrs)